


INOCUIDAD ALIMENTARIA	Código: IA-SG-RE-12	
REGISTRO SANITARIO DE EMPRESAS DEL RUBRO ALIMENTICIO	Versión: 03	
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Fecha: 11.08.2020 Página 1 de 1	

Fecha:

Esta encuesta tiene como objetivo evaluar el grado de satisfacción de su empresa con relación a nuestro servicio, de manera que los resultados permitan detectar oportunidades de mejora y así brindarle un mejor servicio.

Le agradeceremos contestar las siguientes preguntas, Marque con una X o subrayar el número correspondiente

PREGUNTAS									
¿La atención del personal ha sido cordial?									
1	Muy Malo	2	Malo	3	Regular	4	Bueno	5	Muy Bueno
¿El servicio brindado ha cumplido con sus expectativas en todas sus etapas?									
1	Muy Malo	2	Malo	3	Regular	4	Bueno	5	Muy Bueno
¿Cómo calificaría la calidad del servicio?									
1	Muy Malo	2	Malo	3	Regular	4	Bueno	5	Muy Bueno
SUGERENCIAS									